MINŐSÉGPOLITIKA

A Zelemo Holding Csoport az ipari automatizálás, a műszaki tervezés és fejlesztés, valamint az irányítási rendszerek területén nyújt tanácsadási szolgáltatásokat, tevékenységét ipari és villamosipari termékek forgalmazása egészíti ki.

Munkatársaink elkötelezettek amellett, hogy Partnereink teljes mértékben elégedettek legyenek munkánkkal, mindaddig dolgozunk egy feladaton, amíg az minden tekintetben tökéletes nem lesz. Soha nem hagyjuk cserben ügyfeleinket: vállalásainkat mindig maradéktalanul teljesítjük. Munkáink során kiemelten törekszünk a szabványok és a Partnereink által elvárt funkcionális és minőségi követelmények teljesítésére.

Folyamatosan kutatjuk a szakmai fejlődés és a technológiai újítás lehetőségeit, és ennek érdekében minden munkatársunk folyamatos tanulással fejleszti magát. Elkötelezettek vagyunk a legmodernebb technológiák alkalmazása mellett, a minőség tekintetében nem ismerünk kompromisszumot. Önmagunkkal szemben mindig magasabb elvárásokat támasztunk, mint ami a Partnereink számára kielégítő.

Alapvető fontosságú számunkra a vonatkozó jogszabályi és egyéb szakmai követelményeknek való teljes körű megfelelés.

Partnereinkkel olyan kommunikációt folytatunk, amely magas szintű partneri kapcsolatot eredményez és biztosítja ügyfeleink maximális elégedettségét és márkánk erősítését. A minőség számunkra az ügyfelek elvárásainak megértését és túlszárnyalását jelenti. Partnereinket aktívan támogatjuk saját minőség-céljainak elérésében.

Partnereink maximális kiszolgálása, és a **Zelemo Holding Csoport** fenntartható fejlődése érdekében az MSZ EN ISO 9001:2015 szabványnak megfelelő egységes minőségirányítási rendszert működtetünk és tartunk fenn. Vezetésünk elkötelezett a minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztése mellett, és biztosítja az ehhez szükséges erőforrásokat. Minőségpolitikánk alapul szolgál a cégcsoport minőségcéljainak meghatározásához és rendszeres felülvizsgálatához.

Budapest, 2026. szeptember 7.

.....	.....	.....
Németh Pál	Szabó István Tibor	Nagy Richárd
vezérigazgató	ügyvezető	ügyvezető
Zelemo Holding Zrt.	InnovAIse Kft.	2i Kft.